

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Fiche d'information à transmettre aux demandeurs (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

| | |
|---|-------------------------------------|
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | CROSSCALL |
| Adresse du fournisseur | 245 Rue Langevin - 13290 AIX EN PCE |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | STELLAR-M6 |
| Date du calcul | 14-10-2024 |

| Critères | Sous-critère | Note du sous critère | Coef. du sous critère | Note du critère (sur 20) | Total des notes des critères (sur 100) | |
|---|---|----------------------|-----------------------|--------------------------|--|-----------------|
| Critère 1 : Documentation | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,6 | 2 | 19,2 | 93,1 | |
| Critère 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 6,7 | 1 | 15,9 | | |
| | 2.2. Outils nécessaires (liste 2) | 10,0 | 0,5 | | | |
| | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 8,5 | 0,5 | | | |
| Critère 3 : Disponibilité des pièces détachées | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 10,0 | 1 | 20,0 | | |
| | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 10,0 | 0,5 | | | |
| | 3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 10,0 | 0,3 | | | |
| | 3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 10,0 | 0,2 | | | |
| Critère 4 : Prix des pièces détachées | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,0 | 2 | 20,0 | | |
| Critère 5 : Critère spécifique | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour | 10,0 | 1 | 18,0 | | |
| | 5.2. Assistance à distance sans frais | 6,0 | 0,5 | | | |
| | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle | 10,0 | 0,5 | | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | | 9,3 / 10 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.