

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Cordless vacuum (battery)</i>
--	----------------------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	09.05.2024
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Hisense France
Adresse du producteur ou de l'importateur	Bâtiment Art Val 9 Rue des 3 Sœurs 93420 Villepinte
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	HVC613410W

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6,92	2	13,85	71,37
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,00	1	19,29	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,00	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,57	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8,46	1	14,24	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	4,70	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	8,33	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	4,63	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	6,00	2	12,00	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.2 Assistance à distance sans frais	6,00	2	12,00	
Note de l'indice sur 10					7,14

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
 **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.